

Bilboko Udalak, abenduaren 19an eginiko gobernu batzordean, Udalaren
2019ko Diru-laguntzetarako deialdiak onetsi ditu.

1. Eskaeren aurkezpena

Epea: 2019ko urtarrilaren 4tik 2019ko otsailaren 18ra arte.

2. Eskaeren izapideak

Eskaerak aurkeztu ahal izango dira:

- **Aurrez aurre:** herritarrei arreta emateko bulegoan, Barrutietako udal-bulegoetan eta beste batzuetan¹
- **On-line:** Udalaren webgunearen bidez (**www.bilbao.eus**).
Web-orrian berean kontsultatu ahal izango dituzue 2007tik eskatutako diru-laguntzei buruzko datuak eta zuen eskaeren izapidetze-fasea.

Honako hauek behar dira izapideak on-line egiteko:

- **Udalaren webgunera on-line sartzeko pasahitza** (informazio gehiago amaieran) edo
- **Ziurtagiri elektronikoa** (NAN elektronikoa, Izenpe, ONA txartela, Ancert, Comerfirma edo FNMT). Kasu horretan, txartel-irakurgailuaz gainera, software egokia instalatuta eta eguneratuta eduki beharko da.

Eskaerak errazago izapidetzeko, laguntzeko beste baliabide batzuk jarri ditugu:

- **Informaziorako telefonoa:** 010 edo 944 010 010 (astelehenetik domekara, 08.00etatik 20.00ak arte)
- **"Zure Udalak aditzen dizu" www.bilbao.eus webgunean:** izapideetako gorabehera teknikoak bidaltzeko (ziurtagiri elektronikoarekin zerikusia dutenak izan ezik)
- **Deialdiari buruzko informazio-bilkura orokorrak:**
 - **Egunak:** urtarrilaren 14a (gaztelaniaz) eta urtarrilaren 15a (euskaraz)
 - **Ordua:** 18.30etik 21.30era arte
 - **Tokia:** Ibaiondoko Udaltegia
 - **Aldez aurreko izen-ematea:** 010 edo 944 010 010

Bilkura horietan, informazio hau emango dugu:

- Deialdiak eta Udalaren webgunean haiei buruz dagoen informazioa.
- Nola egin eskaera on-line: eskaera egiteko betekizunak (Udalaren webgunera on-line sartzeko pasahitza eta ziurtagiri onartuak) eta gorabeherak.
- Nola bete eskaera on-line egiteko inprimakia.
- Nola sortu alertak Diru-laguntzen Estatuko Datu Basean

¹ Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legearen 16.4 artikuluan aurreikusitako tokietan.

- **Gai hauei buruzko informazio-bilkura bereziak:**
 - Garapenerako lankidetzaren eta giza eskubideen aldeko diru-laguntzen deialdiak:
 - **Eguna:** urtarrilaren 16a
 - **Ordua:** 17:00 – 20:00
 - **Tokia:** Ibaiondoko Udaltegia
 - Genero-indarkeria prebenitzeko ekimenetarako diru-laguntzen deialdia:
 - **Eguna:** urtarrilaren 17a
 - **Ordua:** 17:00 – 20:00
 - **Tokia:** Ibaiondoko Udaltegia

3. Deialdiei buruzko komunikazioa

Hemendik aurrera, **posta elektronikoaren** bitartez egingo dira komunikazio guztiak. Horregatik komeni da komunikazioak heltzea nahi duzuen posta-helbidea eguneratuta egotea Herritarren Partaidetzako Erakundearen Erregistroan.

Helbidea eguneratzeko: bidali mezu helbidera bat participacion@bilbao.eus helbidera

Deialdiei buruzko informazio orokorra:

- Udalaren webgunea, www.bilbao.eus (agenda eta e-udala)
- Diru-laguntzen Estatuko Datu Basea (<http://www.pap.minhap.gob.es/bdnstrans/GE/es/convocatorias>)
Alerta bat sortuz eman dezakezue izena.

Nola lortu Udalaren webgunera on-line sartzeko pasahitza?

- **Orokorrean erabiltzeko:**
Aurrez aurre eginiko eskaeraren bidez, leku hauetara joanez
 - Herritarrei arreta emateko bulegoa (San Agustin eraikina: Ernesto Erkoreka plaza 12).
 - Barrutietako beste bulego batzuk
eskatailearen NAN/IFZren eta ordezkatzan duen entitatearen IFKren fotokopiarekin.
- **Ikastetxe publikoetarako:**
Entitate horiek, beren izaeragatik, pasahitz berezia behar dute.
Horretarako, horren berri ematen duen idazki bat bidali beharko dute helbide honetara: haci@bilbao.eus

Nola erabili pasahitza?

- Udalak eskaera bat jasotzen duenean, datuak egiazkoak diren ziurtatzen du.
- Udalak aldi baterako pasahitz bat bidaliko du, SMS bidez, eskaeran adierazitako telefono mugikorrera, sartu ahal izateko.
- Webgune-zerbitzuan sartzeko, aldi baterako pasahitz hori aldatu beharko da.
- Pasahitza aldatzeko, gogoratzeko edo desblokeatzeko informazioa, hemen: <https://www.bilbao.eus/misTramites/ciudadano/irMasInformacion.do#clv>
- Informazio gehiago: Zergadunaren telefonoa: 944 231 900



Har ezazu agur bero bat,

Gotzone Zaldunbide Solaun
HERRITARRENTZAKO ARRETA, PARTAIDETZA ETA BARRUTIEN SAILEKO ZINEGOTZIA

Bilbao, a 3 de enero de 2019

El Ayuntamiento de Bilbao, en Junta de Gobierno de 19 de diciembre, ha aprobado las convocatorias para las **Subvenciones Municipales 2019**.

1. Presentación de solicitudes

Plazo: Del 4 de enero de 2019 al 18 de febrero de 2019.

2. Tramitación de solicitudes

Las solicitudes podrán presentarse:

- **Presencialmente:** en la Oficina de Atención Ciudadana, en las Oficinas Municipales de Distrito y otros²
- **On-line:** a través de la página web municipal (**www.bilbao.eus**). En la página podréis consultar también datos de las subvenciones solicitadas desde 2007 y la fase de tramitación en que se encuentran vuestras solicitudes.

Para la tramitación on-line es necesario tener:

- **Clave de acceso al Ayuntamiento on-line** (más información al final) o
- **Certificado electrónico** (DNI electrónico, Izenpe, Tarjeta ONA, Ancert, Comerfirma o FNMT). En este caso, además del lector de tarjeta, hace falta tener instalado el software adecuado y actualizado.

Para facilitaros la tramitación de las solicitudes hemos previsto otros recursos de apoyo:

- **Teléfono de información:** 010 ó 944 010 010 (de lunes a domingo, de 08.00 a 20.00 horas)
- **"Tu Ayuntamiento te escucha" en www.bilbao.eus:** para enviar incidencias técnicas en la tramitación (excepto las relacionadas con el certificado electrónico)
- **Sesiones informativas de carácter general sobre la convocatoria:**
 - **Fechas:** 14 de enero (castellano) y 15 de enero (euskera)
 - **Hora:** de 18.30 a 21.30 horas
 - **Lugar:** Centro Municipal Ibaiondo
 - **Inscripción previa:** 010 ó 944 010 010

En estas sesiones os informaremos sobre:

- o Las convocatorias y la información sobre ellas que hay en la web municipal.
- o Cómo hacer la solicitud on-line: requisitos para realizarla (clave de acceso al Ayuntamiento on-line y certificados admitidos) e incidencias.
- o Cómo rellenar el formulario de solicitud on-line.
- o Cómo crear alertas en la Base de Datos Nacional de Subvenciones

² En los lugares previstos en el art. 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

- **Sesiones informativas específicas sobre:**
 - Convocatorias subvención de Cooperación al desarrollo y derechos humanos:
 - **Fecha:** 16 de enero
 - **Hora:** 17:00 – 20:00
 - **Lugar:** Centro Municipal Ibaiondo
 - Convocatoria subvención de Iniciativas para la prevención de la violencia de género:
 - **Fecha:** 17 de enero
 - **Hora:** 17:00 – 20:00
 - **Lugar:** Centro Municipal Ibaiondo

3. Comunicación sobre las convocatorias

A partir de ahora, todas las comunicaciones se realizarán a través de **correo electrónico**. Por eso, es conveniente que la dirección de correo a la que queréis que os lleguen las comunicaciones esté actualizada en el Registro de Entidades de Participación Ciudadana.

Para actualizarla: enviar un correo a participacion@bilbao.eus

Información general sobre las convocatorias:

- Página web del Ayuntamiento www.bilbao.eus (agenda y e-udala)
- Base de Datos Nacional de Subvenciones (<http://www.pap.minhap.gob.es/bdnstrans/GE/es/convocatorias>)
Podéis suscribiros creando una alerta.

¿Cómo obtener la clave de acceso al Ayuntamiento on-line?

- **Para uso general:**
Mediante solicitud, presentada personalmente y de manera presencial en
 - Oficina de atención al público (Edificio San Agustín: Plaza Ernesto Erkoreka, 12).
 - Otras oficinas de Distrito
 con fotocopia del DNI/NIF de la persona solicitante y del CIF de la Entidad a la que representa.
- **Para los Centros escolares públicos:**
Estas entidades, por su naturaleza, requieren una clave diferenciada.
Por ello, deben solicitarla enviando un escrito a: haci@bilbao.eus indicando su circunstancia.

¿Cómo usar la clave?

- Cuando el Ayuntamiento recibe la solicitud, comprueba la veracidad de los datos.
- El Ayuntamiento envía, por SMS al teléfono móvil indicado en la solicitud, una clave de acceso temporal.
- Al acceder al servicio web, es necesario modificar esa clave temporal.
- Información para cambiar la clave, recordarla o desbloquearla en: <https://www.bilbao.eus/misTramites/ciudadano/irMasInformacion.do#clv>
- Para más información: Teléfono del Contribuyente: 944 231 900

Un cordial saludo,



Gotzone Zaldunbide Solaun
CONCEJALA DEL ÁREA DE ATENCIÓN CIUDADANA, PARTICIPACIÓN Y DISTRITOS